



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Trabajando por un
PERÚ LIMPIO, PERÚ NATURAL
y **PERÚ INCLUSIVO**

ANYDESK



HERRAMIENTA DE ASISTENCIA REMOTA

EL PERÚ PRIMERO

**¿Cómo instalar nuestra
versión institucional del
AnyDesk para que el equipo de
OTIC pueda brindarme
asistencia remota?**



**Requisito previo:
Desinstalar Anydesk
versión gratuita**

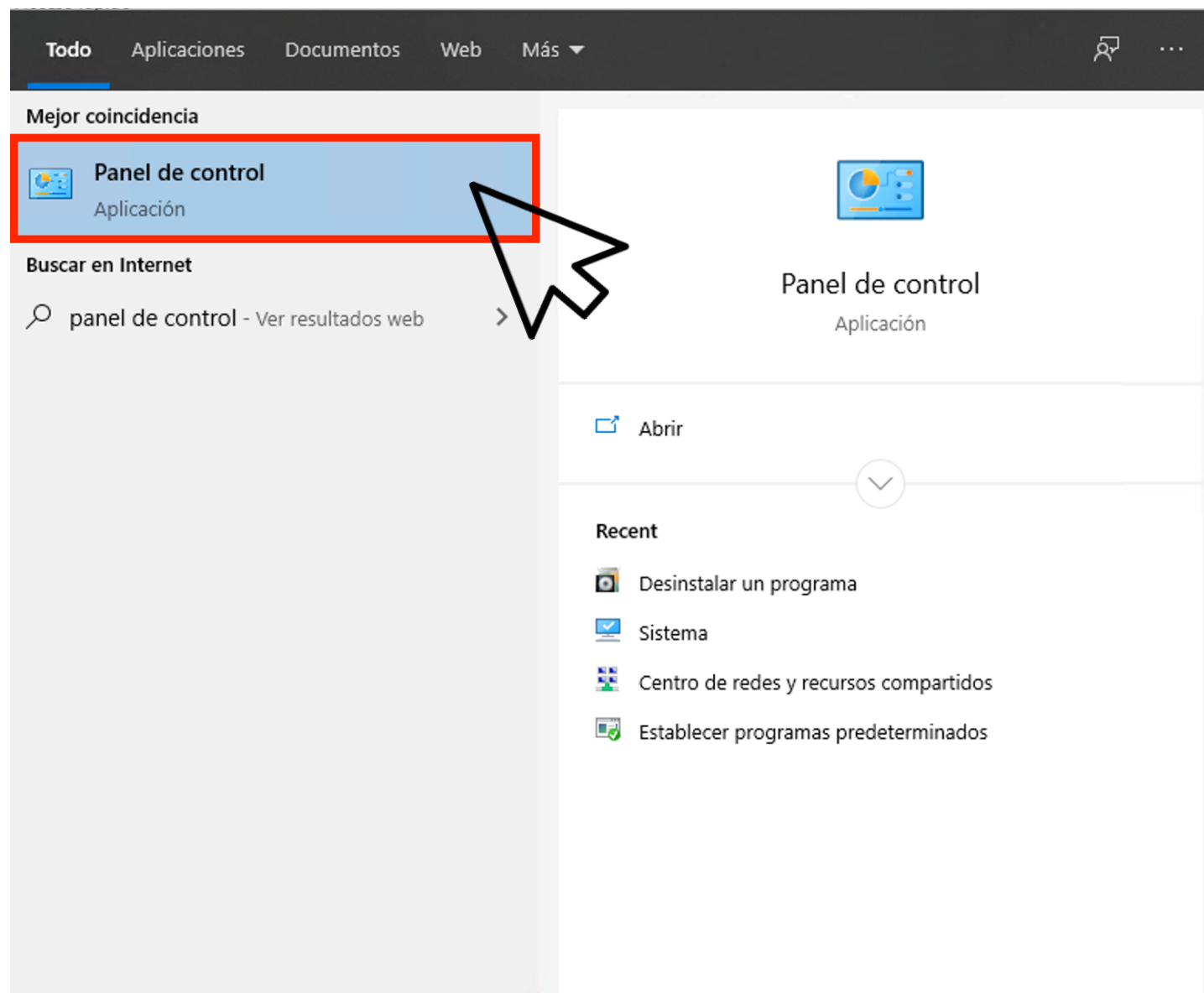


1

En la barra de
búsqueda de tu
PC ingresa al
panel de control

2

Haz doble clic
en el ícono de
panel de
control



3

Ubica la
opción
programas

4

Haz clic en
desinstalar un
programa

Panel de control

www.minam.gob.pe



> Panel de control >



Ajustar la configuración del equipo

Ver por: Categoría ▾



Sistema y seguridad

Revisar el estado del equipo
Guardar copias de seguridad de los archivos
con Historial de archivos
Copias de seguridad y restauración
(Windows 7)



Redes e Internet

Ver el estado y las tareas de red



Hardware y sonido

Ver dispositivos e impresoras
Agregar un dispositivo



Programas

Desinstalar un programa

Obtener programas



Cuentas de usuario

Cambiar el tipo de cuenta



Apariencia y personalización



Reloj y región

Cambiar formatos de fecha, hora o número



Accesibilidad

Permitir que Windows sugiera parámetros de
configuración
Optimizar la presentación visual

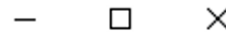
5

Haz clic
derecho en
Anydesk



Programas y características

www.minam.gob.pe



Panel de control > Programas > Programas y características

Buscar en Programas y caract...

Ventana principal del Panel de control

Ver actualizaciones instaladas



Activar o desactivar las características de Windows

Instalar un programa desde la red

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Organizar



Nombre	Editor	Se instaló
Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	22/08/2020
Agente de red de Kaspersky Security Center	Kaspersky	18/06/2020
AnyDesk	philandro Software GmbH	2/09/2020
Asus Sonic Radar 3	ASUSTeK COMPUTER INC	14/11/2020
Asus Sonic Studio 3	ASUSTeK COMPUTER INC	14/11/2020
Componentes del Motor de administración Intel®	Intel Corporation	14/11/2020
DameWare NT Utilities 7.5	DameWare Development	17/03/2020
ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	22/11/2020
Git version 2.24.1.2	The Git Development Community	8/01/2020
GitKraken	Axosoft, LLC	8/01/2020
Google Chrome	Google LLC	1/09/2020
Intel(R) Network Connections 22.6.6.0	Intel	14/11/2020
Intel(R) Turbo Boost Max Technology 3.0	Intel Corporation	14/11/2020
IZArc 4.3	Ivan Zahariev	22/11/2020
Java 8 Update 221 (64-bit)	Oracle Corporation	22/11/2020



Programas actualmente instalados Tamaño total: 4.54 GB

56 programas instalados

6

Haz clic en
desinstalar o
cambiar

Programas y características

Panel de control > Programas > Programas y características

Desinstalar o cambiar un programa

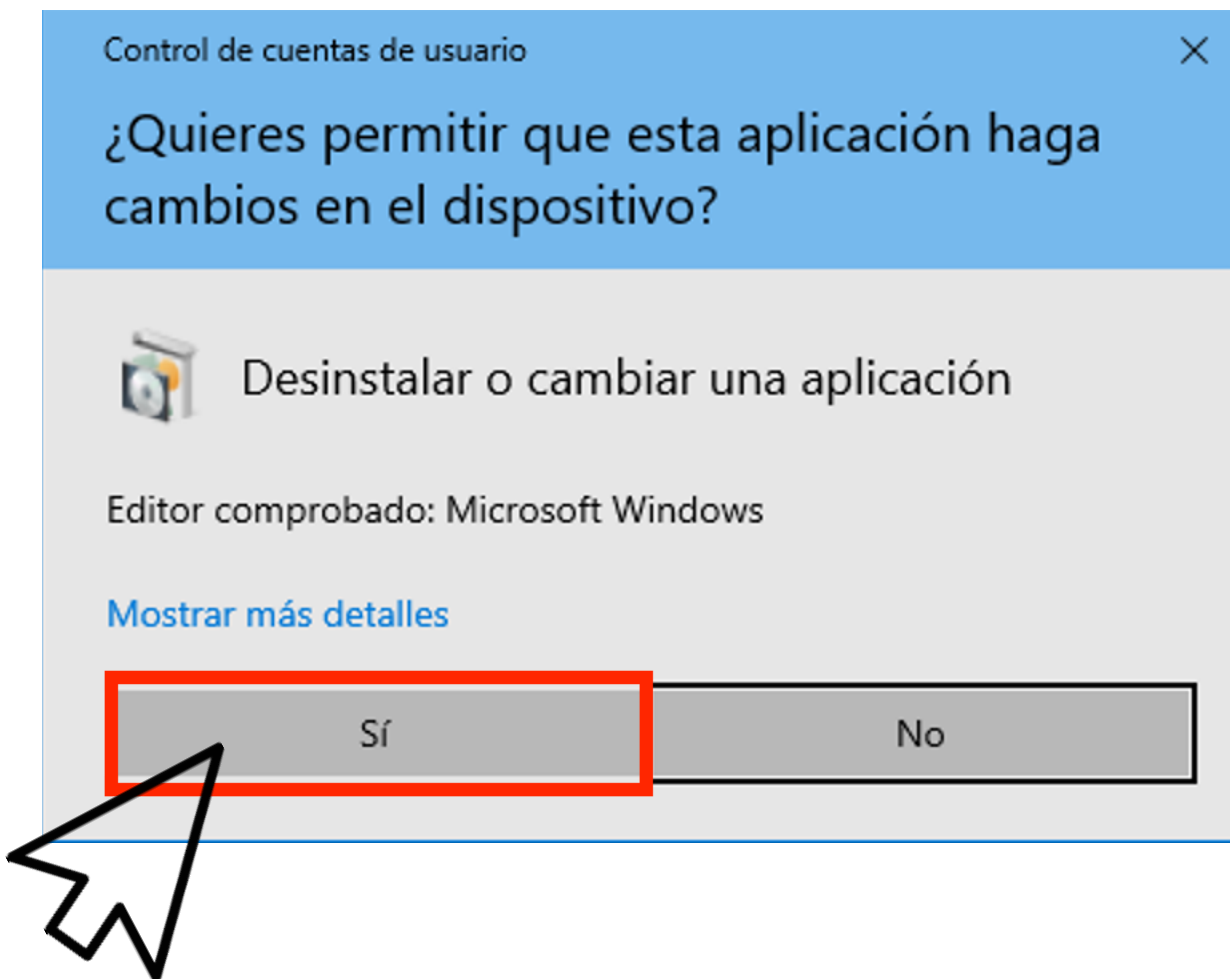
Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Organizar Desinstalar o cambiar

Nombre	Editor	Se instaló
Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	22/08/2020
Agente de red de Kaspersky Security Center	Kaspersky	18/06/2020
AnyDesk	philandro Software GmbH	2/09/2020
Asus Smart Gate	ASUSTeK COMPUTER INC	14/11/2020
Asus Sonic Studio	ASUSTeK COMPUTER INC	14/11/2020
Componentes del Motor de administración Intel®	Intel Corporation	14/11/2020
DameWare NT Utilities 7.5	DameWare Development	17/03/2020
ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	22/11/2020
Git version 2.24.1.2	The Git Development Community	8/01/2020
GitKraken	Axosoft, LLC	8/01/2020
Google Chrome	Google LLC	1/09/2020
Intel(R) Network Connections 22.6.6.0	Intel	14/11/2020
Intel(R) Turbo Boost Max Technology 3.0	Intel Corporation	14/11/2020
IZArc 4.3	Ivan Zahariev	22/11/2020
Java 8 Update 221 (64-bit)	Oracle Corporation	22/11/2020

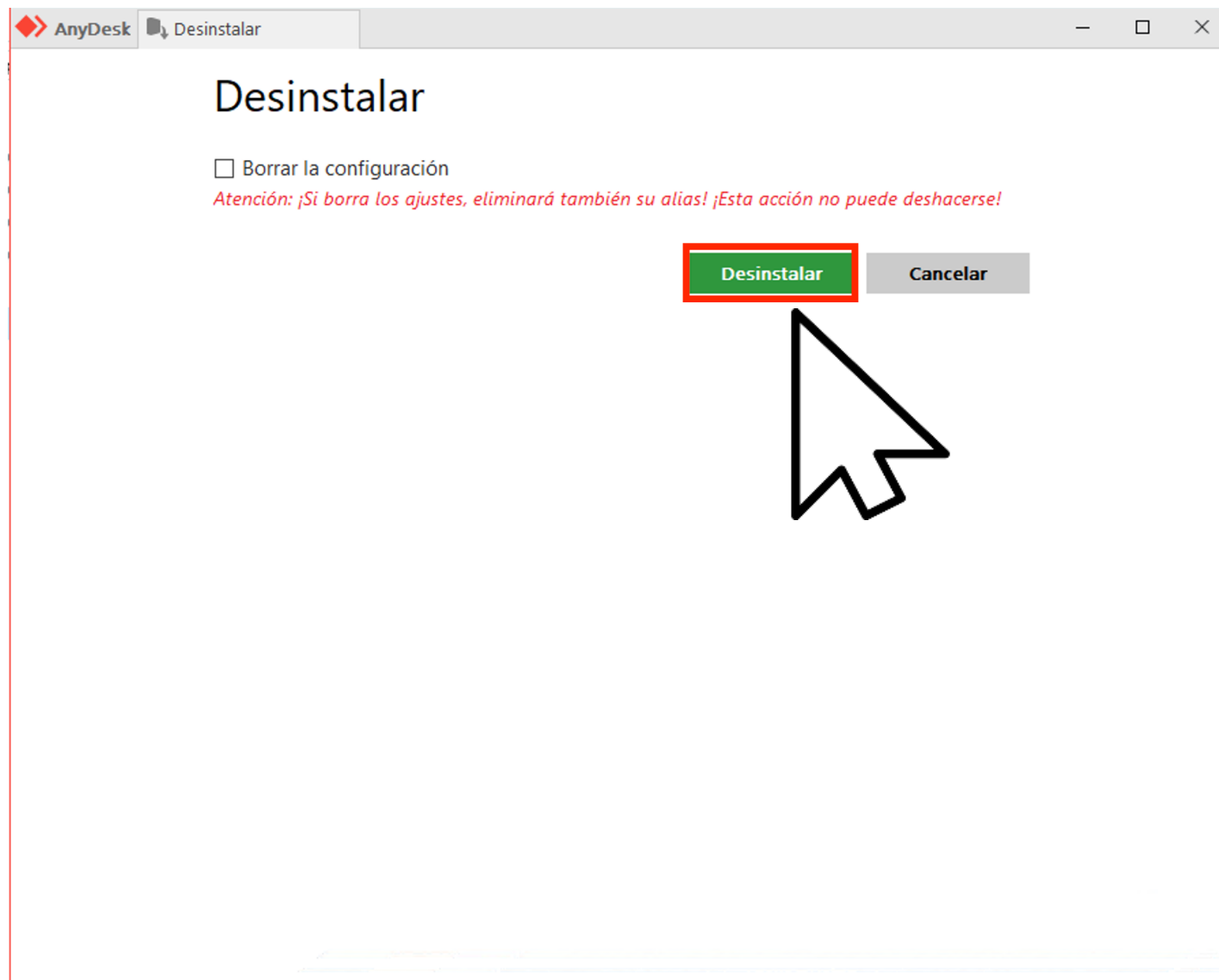
philandro Software GmbH Versión producto: ad 5.2.2
Vínculo de Ayuda: <http://help.anydesk.com/>

7

Haz clic en SI

8

Haz clic en
Desinstalar



Instalar la versión
institucional del
AnyDesk

INSTALAR



Paso 1:
Acceder al portal de
trabajo remoto





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

www.minam.gob.pe



<https://trabajoremoto.minam.gob.pe/>

EL PERÚ PRIMERO

Paso 2: Ubica la sección de herramientas



Servicios de tecnologías de la información para facilitar el trabajo remoto

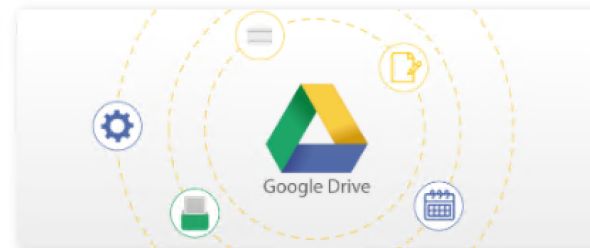
HERRAMIENTAS



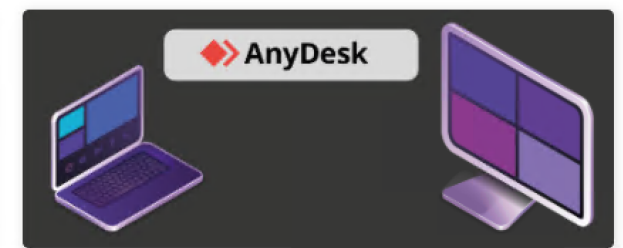
Workplace



Google Hangout Meet



Google Drive



ANYDESK

**Paso 3: Descarga el
instalador de la
versión institucional
del AnyDesk**



Clic



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

www.minam.gob.pe

AnyDesk_agentepower_MINAM x +

← → ↻ drive.google.com/file/d/1ul1e_n5TQI_WVRNPaj4IYj_YVpu6XC0I/view ☆ Ⓜ ⚙ S ⋮

Aplicaciones YouTube Maps Gmail Campus UCV Alfresco » Detalle... Issue: Failed to att... Error temporal

AnyDesk_agentepower_MINAM.msi Abrir con + ↓ ⋮ S

No hay ninguna vista previa disponible

↓ Descargar

Haz clic

**Paso 4: Ubica el instalador
con nombre
“Anydesk_agentePower_
MINAM.msi”descargado
en su pc**





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

www.minam.gob.pe

Downloads

Search downloads

Today



AnyDesk_agentepower_MINAM.msi

<https://doc-08-74-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/pb9r6na7tccp1f6j0b...>

Show in folder



Clic

**Paso 5: Ejecuta el
instalador
“Anydesk_agentePower_
MINAM.msi”**

Ejecutar





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

www.minam.gob.pe

Nombre	Fecha	Tipo	Tamaño	Etiquetas
ordenar	2/09/2020 14:07	Carpeta de archivos		
Microsoft Edge	27/11/2019 09:14	Acceso directo	2 KB	
ReFirma PDF 1.5.4		Acceso directo	3 KB	
SpringToolSuite4.exe - Acceso directo		Acceso directo	1 KB	
AnyDesk_agentepower_MINAM...		Acceso directo	7,403 KB	Installer

Instalar

Reparar

Desinstalar

Solucionar problemas de compatibilidad

Edit with Notepad++

IZArc

Buscar virus

Comprobar reputación en KSN

Compartir

Abrir con...

Conceder acceso a

TortoiseSVN

Clic



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

www.minam.gob.pe

Administrar | Escritorio

Archivo | Inicio | Compartir | Vista | Herramientas de aplicación

← → ↕ ↑ > Este equipo > Escritorio

Buscar en Escritorio

Nombre	Fecha	Tipo	Tamaño	Etiquetas
ordenar	2/09/2020 14:07	Carpeta de archivos		
Microsoft Edge	27/11/2019 09:14	Acceso directo	2 KB	
ReFirma PDF 1.5.4	2/01/2020 19:50	Acceso directo	3 KB	
SpringToolSuite4.exe - Acceso directo	26/08/2020 16:40	Acceso directo	1 KB	
AnyDesk_agentepower_MINAM.msi	2/09/2020 17:38	Paquete de Windo...	7,403 KB	Installer

Windows protegió su PC

SmartScreen de Microsoft Defender impidió el inicio de una aplicación desconocida. Si ejecutas esta aplicación, podrías poner en riesgo el PC.

Aplicación: AnyDesk_agentepower_MINAM.msi
Editor: Editor desconocido

Ejecutar de todas formas No ejecutar

5 elementos | 1 elemento seleccionado 7.22 MB

AnyDesk ANYDESK-AGENTESPOWER-MINAM

Please wait while Windows configures AnyDesk
ANYDESK-AGENTESPOWER-MINAM

Cancel

**Te aparecerá la
siguiente ventana,
luego selecciona la
opción Sí**

Control de cuentas de usuario



¿Quieres permitir que esta aplicación de un
anunciante desconocido haga cambios en el
dispositivo?

C:\Users\sgarcia\Desktop
\AnyDesk_agentepower_MINAM.msi

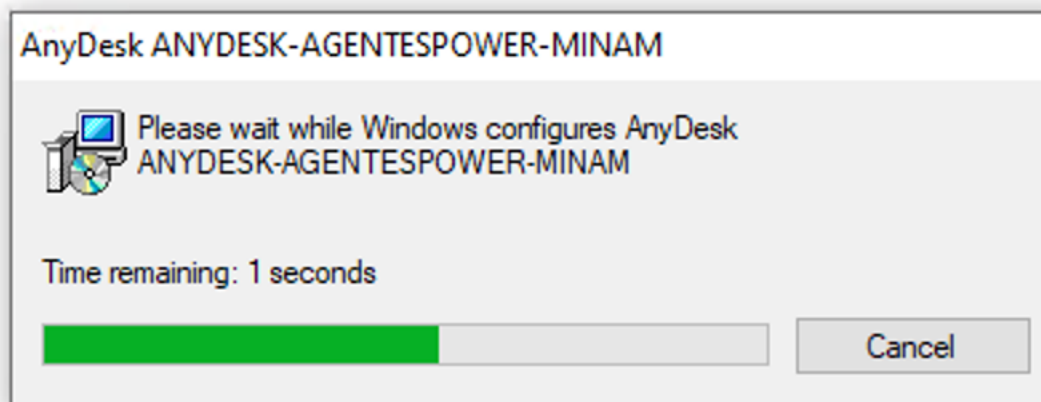
Editor: Desconocido

Origen del archivo: Unidad de disco duro en este equipo

[Mostrar más detalles](#)

Sí

No



Esperamos que culmine la instalación

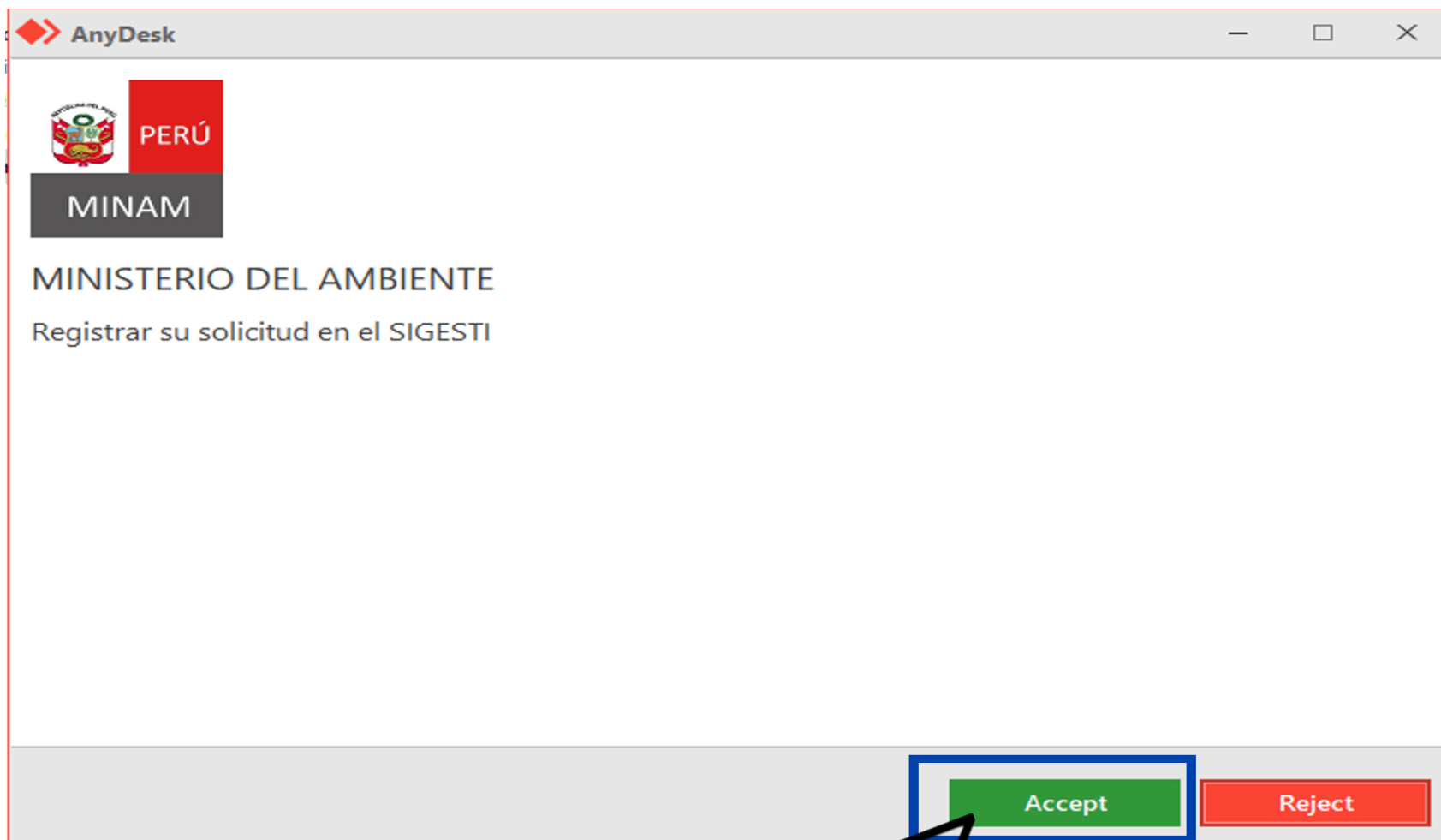


PERÚ

Ministerio
del Ambiente

www.minam.gob.pe

**Aparecerá la siguiente
ventana, luego
selecciona la opción
Accept**





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

**¡Felicidades!, ya
instalaste la versión
institucional del
AnyDesk**



AnyDesk



PERÚ

MINAM

Soportado por AnyDesk

Este puesto de trabajo



Tu puesto de trabajo es accesible desde
esta dirección AnyDesk.



686 003 843



[Recomendar AnyDesk a otras
personas...](#)

Identificador



PERÚ

Ministerio
del Ambiente



AnyDesk



www.minam.gob.pe

Conoce tu
identificador *



Soportado por AnyDesk

Este puesto de trabajo



Tu puesto de trabajo es accesible desde
esta dirección AnyDesk.



686 003 843



[Recomendar AnyDesk a otras
personas...](#)

El identificador es un número único que
identifica tu PC en nuestra red

Registra tu identificador en el siguiente link

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Zo0XImVqW8jvb_omfT8_zza0YLKbyWJoqBfD
SlkC36k/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Zo0XImVqW8jvb_omfT8_zza0YLKbyWJoqBfDSlkC36k/edit?usp=sharing)



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Trabajando por un
PERÚ LIMPIO,
PERÚ NATURAL
PERÚ INCLUSIVO^y